



Guía de Buenas Prácticas Medioambientales (Subcontratistas y Proveedores)

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

HomeServe en su compromiso con la reducción de residuos y evitar o controlar la contaminación ambiental, ha realizado esta guía de buenas prácticas para proveedores y subcontratistas que incluye obligaciones e indicaciones de cómo desempeñar actuaciones respetuosas con el medioambiente en la prestación de servicios a nuestra empresa, así como, en sus actividades diarias.

En general, todo proveedor y subcontratista, deberá:

Conocer y cumplir la legislación vigente europea, nacional, autonómica y local que se aplique a sus actividades, productos y servicios en materia ambiental.

Y también tener en cuenta:

1. Residuos

- Minimizar los embalajes o envases al máximo.
- Sustituir materiales y sustancias peligrosas por otras de menor peligrosidad; así se evita la generación de residuos peligrosos por el propio producto, su embalaje y sus derrames.
- Gestionar correctamente los residuos peligrosos y no peligrosos producto de su actividad, con los agentes autorizados para ello y cumpliendo con la normativa vigente. Dentro de dicha gestión adecuada se incluye:
 - Evitar la proximidad entre residuos cuyas características puedan suponer un aumento de la peligrosidad.
 - Identificar los recipientes o envases que contengan residuos de forma clara y legible.
 - Separar y depositar en los contenedores específicos los residuos peligrosos para poder proceder a su gestión adecuada como tales.

1. Residuos

- Nunca mezclar residuos peligrosos entre sí, ni éstos con residuos no peligrosos.
- Envases que contenían sustancias peligrosas y absorbentes contaminados con ellas son también residuos peligrosos, por ello deben gestionarse de igual manera que los residuos de dichas sustancias peligrosas.
- Segregar los residuos no peligrosos en los contenedores correspondientes:
 - **Contenedor Amarillo**: Envases metálicos, de plástico y briks.
 - **Contenedor Azul**: Envases de papel y cartón.
 - **Contenedor Verde**: Vidrio.
 - **Contenedor Marrón**: Restos de materia orgánica.
 - **Contenedor Gris**: Todos aquellos residuos que no se reciclan, pero tampoco pueden usarse para hacer compost.

2. Consumos

- Aprovechar al máximo la luz natural y evitar dejar encendidas las luces cuando no sean necesarias.
- Apagar los aparatos eléctricos y electrónicos cuando no estén siendo utilizados.
- Elegir equipos de alta eficiencia energética.
- El inodoro no es una papelera, no debe usarse como tal, de esta manera se colabora a no ensuciar las aguas residuales y a disminuir el consumo de agua.
- Evitar las fugas de agua y cerrar bien el grifo cuando no lo esté utilizando.
- Imprimir sólo cuando sea necesario y, en la medida de lo posible, reutilizar papel.
- Uso responsable del vehículo (ver apartado “Claves de un uso responsable del vehículo”).

3. Emisiones atmosféricas y ruido

- Asegurarse que las tapas de los envases se encuentran correctamente cerradas, así, se evitarán derrames, evaporaciones y fugas de gases.
- Realizar las inspecciones y controles de emisiones exigidos por la legislación vigente de vehículos y maquinaria.
- Utilizar, siempre que sea posible, máquinas y equipos de baja emisión acústica.
- Restringir las operaciones más ruidosas siempre dentro del horario permitido por las Ordenanzas Municipales de la localidad correspondiente.
- Uso responsable del vehículo (ver apartado “Claves de un uso responsable del vehículo”).

Claves de un uso responsable del vehículo

A. Conducción eficiente:

- *SALIR SIN ACELERAR Y UTILIZANDO LA 1ª. Utilizar la primera para iniciar la marcha, sin abusar del acelerador, y se aconseja cambiar a la 2ª marcha tras 2 segundos o aproximadamente a los 6 metros recorridos.*
- *EVITAR REVOLUCIONAR EL COCHE, USAR MARCHAS LARGAS Y MANTENER LA VELOCIDAD CONSTANTE.*
- *MODERAR LA VELOCIDAD. No sólo por seguridad, el aumento de la velocidad implica un aumento al cuadrado el consumo de combustible.*
- *ANTICIPAR Y PLANIFICAR. Es importante prever el tráfico circundante y evaluar el tráfico en general para evitar frenazos (si es posible, utilizando el freno motor) y aceleraciones innecesarias.*
- *PENDIENTES. En las subidas, conviene retrasar, en lo posible, la reducción de marchas y acelerar ligeramente. En las bajadas es más eficiente circular en marchas largas y rodar por inercia, evitando siempre cualquier situación de riesgo.*

Claves de un uso responsable del vehículo

B. Otras acciones para reducir su impacto ambiental:

- *Planificar una logística eficaz, en la que se reduzca el transporte al máximo.*
- *Comprobar presión de neumáticos.*
- *Vigilar el mantenimiento del vehículo.*
- *Calefacción y aire acondicionado sólo si es necesario.*
- *Subir las ventanillas. Las ventanas abiertas aumentan la resistencia al avance y consumo extra del 5%.*

4. Vertidos

- No verter a la red de saneamiento sustancias prohibidas en la legislación vigente.
- Disponer de cubetos de contención o bandejas de recogida y/o materiales absorbentes que permitan recoger inmediatamente cualquier fuga/vertido accidental de los recipientes donde se almacenan sustancias peligrosas.
- Almacenar los productos químicos peligrosos y/o los residuos peligrosos líquidos sobre el suelo impermeable y lejos de sumideros o bien con estos protegidos.
- Asegurarse de que en los procesos de carga y descarga de combustibles las uniones de mangueras están en correctas condiciones de uso y no se producen derrames.

5. Consejos de adaptación al cambio climático

Con el objetivo de proteger vuestra salud, seguridad laboral y promover la resiliencia ante el cambio climático os damos las siguientes recomendaciones:

- Evitar la exposición prolongada al calor extremo, por ejemplo, ajustar horarios de trabajo evitando las horas de mucho calor.
- Garantizar la disponibilidad de agua para estar hidratados en todo momento y disponer de zonas de descanso a la sombra.
- Utilizar equipos de protección personal acorde a la actividad y a las condiciones climáticas (ej: ropa ligera pero protectora persistente a radiación solar, gafas de protección UV ...).
- Hacer seguimiento de condiciones climáticas a través de alertas, apps; que permitan anticiparte a calores extremos, tormentas, ...
- No olvidarse de la Economía Circular, siendo esto una oportunidad para participar activamente en un modelo más sostenible y eficiente.

5. Consejos de adaptación al cambio climático

- Evaluar los materiales y procesos para buscar versiones reciclables, instalaciones duraderas, reparables, ...
- Evitar despilfarrar en embalajes, consumo de energía...
- Formarse en nuevas tecnologías más sostenibles (webinar, cursos, ...)
- Fomentar la reparación y reutilización ofreciendo mantenimientos preventivos y correctivos.
- Preocuparse por nuestra huella de carbono.

6. Situación de emergencia ambiental en obra

Cualquier trabajador o subcontratista que detecte una posible situación de emergencia ambiental, deberá activar las actuaciones establecidas en el documento correspondiente y comunicarlo al responsable de HomeServe y de la obra en la que se encuentre. Las situaciones de emergencia que podemos tener son:

- Inundación o escape de agua.
- Incendio.
- Derrame.
- Fuga de gases fluorados.

¡Gracias!